

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Pack MOOC Botanique - Académie



ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles Tela Botanica octroie aux établissements d'enseignement un pack importable du MOOC sur leur plateforme.

Les présentes CGV sont applicables dans leur intégralité – sauf stipulation particulière convenue d'un commun accord entre les parties – à l'octroi du Pack MOOC Botanique - Académie. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes CGV dont l'établissement Client déclare avoir pris connaissance

DÉFINITIONS

- **Etudiant(s)** : Désigne l'ensemble des étudiants de l'établissement acheteur du Pack MOOC Botanique - Académie.
- **Établissement** : Désigne l'établissement d'enseignement ou de formation acheteur du Pack MOOC Botanique - Académie. Il peut également être désigné par le terme "Client".
- **MOOC** : Désigne la formation « MOOC Botanique - Académie », telle que décrite dans le Bon de commande
- **Pack** : Désigne le dossier du MOOC fourni par Tela Botanica et importable sur la plateforme de l'Établissement acheteuse.
- **Diffusion** : Désigne les périodes d'ouverture et d'accès du MOOC sur la plateforme d'accueil de l'établissement.
- **Format de conception** : Désigne l'architecture, l'ergonomie et le design sur MOOC qui permet articulation des fonctionnalités et ressources du cours.
- **Ressources** : Désigne l'ensemble des contenus pédagogiques (vidéo, document, etc.)



ARTICLE 2 – SERVICE ET DISPONIBILITÉ

L'obtention du Pack MOOC passe par un envoi de Tela Botanica d'un dossier installable sur la plateforme de l'établissement dès signature du bon de commande et réception de l'acompte. L'accès au MOOC pour les étudiants s'effectuera via la plateforme de l'établissement. Les conditions d'inscription au MOOC seront dépendantes de celles de la plateforme d'accueil et de ses règles d'usages.

Tela Botanica déclare avoir réalisé tous les tests adéquats et pris toutes les précautions nécessaires pour éviter l'introduction d'un « virus » informatique dans le réseau informatique et/ou le système d'information de l'établissement et ne pourra voir sa responsabilité recherchée de ce fait par l'Établissement ou les étudiants.

ARTICLE 3 – COMMANDES

3-1 CONDITIONS PRÉALABLES

L'établissement devra avoir pris connaissance des pré-requis techniques (https://drive.google.com/open?id=1AmiF-7cCD8r1ZtDdEb4YM1rjnm_BvSRe) pour le fonctionnement du Pack sur la plateforme de formation de l'Établissement. L'Établissement devra s'assurer préalablement de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme Tela Formation de Tela Botanica. Il est de sa responsabilité de vérifier la compatibilité de sa plateforme avec les caractéristiques de celle de Tela Botanica avant commande du Pack. Il ne pourra pas se prévaloir, postérieurement à la signature du devis, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au MOOC.

3-2 PASSATION D'UNE COMMANDE ET RÉTRACTATION

Tout Établissement désirant passer une commande auprès de l'association Tela Botanica devra remplir et signer un bon de commande résumant notamment les caractéristiques essentielles du/des service(s) commandé(s), le prix total, les conditions de paiement, le délai ou la durée de livraison, toute éventuelle restriction de livraison, un numéro de suivi de la commande de l'Établissement et les modalités d'exercice du droit de rétractation lorsqu'il est applicable.

En cas de vente de service dont la fabrication est entreprise sur commande spéciale de l'Établissement, la commande est précédée de l'établissement d'un devis détaillé, d'une durée de validité limitée, signalé sur le devis et valide à compter de sa date de création, mentionnant le prix ou le mode de calcul du prix et dont l'acceptation et la signature par l'Établissement vaut alors bon de commande.

La confirmation de la commande a lieu dès signature du bon de commande par l'association Tela Botanica ou envoi par cette dernière d'un courrier électronique de confirmation de la commande, la commande devenant ainsi ferme et définitive, sous réserve toutefois de l'application éventuelle du droit de rétractation de l'Établissement.

Aucune commande ne peut dès lors être modifiée ou annulée sauf avec accord préalable et écrit entre l'association Tela Botanica et l'Établissement après signature du bon de commande et avant livraison du Pack MOOC Botanique - Académie.

Sous réserve de l'application éventuelle du droit de rétractation, en cas d'annulation par l'Établissement d'une commande confirmée, pour quelque motif que ce soit, et sans préjudice de tous dommages et intérêts complémentaires :

- une somme correspondant à 30 % du prix total hors taxes des Produits sera due au Vendeur et facturée au Client.

Réciproquement, en cas d'annulation par l'association Tela Botanica d'une commande confirmée, pour quelque motif que ce soit, l'acompte éventuellement versé à la commande par l'Établissement lui sera restitué dans le cas d'une commande simple ou spéciale. .

Sauf dans le cas de commande spéciale sur devis, tout acompte versé d'avance par l'Établissement portera intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de trois mois à compter du versement jusqu'à la livraison, sans préjudice de l'obligation de Tela Botanica de livrer la commande.

3-3 CONTRÔLE DES COMMANDES

Chaque Établissement garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de sa commande et s'engage à notifier à Tela Botanica toute modification éventuelle.

Pour lutter contre la fraude, Tela Botanica ou ses prestataires de paiement ou de livraison peuvent être amenés à demander des justificatifs supplémentaires à l'Établissement ou prendre attache avec ce dernier, au moment de l'acceptation et/ou de l'expédition de la commande. En cas de refus non justifié de l'Établissement de délivrer les informations et/ou justificatifs demandés, Tela Botanica se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque contestation.

Tela Botanica se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande de tout Établissement qui aurait fourni des informations erronées, qui ne procéderait pas au paiement des services, avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait un niveau de commande anormalement élevé.

ARTICLE 4 – CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité.

Tela Botanica se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant à l'Établissement l'application du prix en vigueur au jour de la commande.



ARTICLE 5 – CONDITIONS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

L'Établissement versera à Tela Botanica la somme telle que mentionnée sur le bon de commande. Les tarifs sont Nets de taxes, fermes et non révisables. Tela Botanica se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en fonction de l'évolution du service.

Un acompte de 30 % du prix total du service sera facturé par Tela Botanica et exigible auprès de l'Établissement au jour de la signature du bon de commande, le solde étant facturé et exigible 40 jours après la commande. La réception de l'acompte déclenchera la mise à disposition du Pack MOOC Botanique - Académie à l'Établissement. Les 70% restant à payer sur le prix total du service, seront facturés par Tela Botanica après livraison du Pack MOOC Botanique - Académie.

Tout paiement s'effectue par virement, selon les conditions énumérées ci-dessus, sur le compte bancaire de Tela Botanica, dont les coordonnées figurent sur le bon de commande. Dès réception du paiement du montant convenu sur le compte bénéficiaire, Tela Botanica adressera à l'Établissement un mail de confirmation de paiement à l'adresse email renseignée sur le bon de commande.

En cas de non-paiement à cette date, les sommes dues font courir intérêt à compter de la date d'échéance à un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur conformément aux stipulations de l'article L.441-6 du Code de commerce.

Tela Botanica se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande de tout client qui aurait fourni des informations erronées, et/ou qui ne procéderait pas au paiement du service.

ARTICLE 6 – BILAN

Dans un souci de suivi des évolutions du MOOC Botanique - Académie, Tela Botanica se voit le droit de demander à l'Établissement de répondre à une enquête annuelle faisant référence à l'usage du MOOC Botanique Académie, le déroulé de ses aux diffusions et les apports de l'Établissement au MOOC, après livraison de ce dernier par Tela Botanica.

ARTICLE 7 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Tela Botanica conserve en toute hypothèse la pleine et entière propriété du service jusqu'à ce que l'Établissement ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au complet règlement du prix du service.

Les risques sont à la charge de l'Établissement à compter du moment où le service a été présenté pour la première fois à l'adresse (ou aux adresses) de livraison indiquée(s) par



l'Établissement (y compris les adresses collectives). La livraison du service est considérée comme réalisée dès la date de première présentation du service à l'adresse de livraison mentionnée lors de sa commande par l'Établissement.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT

8-1 REMBOURSEMENT

Le MOOC et le Pack ne donnent droit à aucun remboursement après livraison du Pack MOOC Botanique - Académie, même en cas de non-utilisation. Tela Botanica n'est pas responsable des erreurs ou omissions de l'Établissement.

8-2 FORCE MAJEURE

De convention expresse, la responsabilité de Tela Botanica ne sera pas engagée en cas d'événements non prévisibles ou dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable à l'Établissement, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil.

En cas d'événement de force majeure ne permettant pas à Tela Botanica d'assurer tout ou partie de la prestation, celui-ci s'engage à rechercher toute solution permettant, dans des conditions raisonnables de coût et de contraintes d'exploitation, de poursuivre l'exécution normale des prestations. A défaut, l'exécution des prestations est suspendue. Dans ce cas, et si l'événement se poursuit pendant plus de deux (2) mois, chacune des parties peut résilier les présentes par lettre recommandée avec accusé de réception sans que l'autre partie ne puisse prétendre à des dommages et intérêts de ce fait.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tela Botanica est titulaire des droits de propriété intellectuelle de la conception du MOOC. A cet effet, le **format de conception du MOOC**, quelle qu'en soit la forme utilisé par Tela Botanica dans le cadre de cette formation, **demeure la propriété exclusive de Tela Botanica**. A ce titre, le format de conception du MOOC ne peut faire l'objet d'aucune reproduction et exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur de l'Établissement sans accord exprès de Tela Botanica.

A défaut, l'Établissement verrait sa responsabilité engagée sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335- 2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication du format de conception du MOOC. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partiel, sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. Le MOOC fait l'objet d'un droit d'utilisation uniquement par l'Établissement, non cessible et non exclusif pour la seule durée d'accès précisée aux présentes. En tout état de cause, Tela Botanica demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés



antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations dans le cadre du format de conception du MOOC. .

Néanmoins, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques réalisés et intégrés par Tela Botanica au MOOC sont sous Licence CC-BY-SA 4.0. Selon cette licence, l'Établissement est libre de reproduire, distribuer et communiquer les œuvres au public et de les modifier, selon les conditions suivantes :

- **Attribution** — Vous devez créditer l'œuvre, intégrer un lien vers [la licence](#) et indiquer si des modifications ont été effectuées à l'œuvre. Vous devez indiquer ces informations par tous les moyens raisonnables, sans toutefois suggérer que l'offrant vous soutient ou soutient la façon dont vous avez utilisé son œuvre.
- **Partage dans les Mêmes Conditions** — Dans le cas où vous effectuez un remix, que vous transformez, ou créez à partir du matériel composant l'œuvre originale, vous devez diffuser l'œuvre modifiée dans les mêmes conditions, c'est à dire avec la même licence avec laquelle l'œuvre originale a été diffusée.

Crédits à mentionner pour toute utilisation :

MOOC Botanique - Académie "Apprendre à connaître les plantes - initiation" / produit par Tela Botanica dans le cadre du MOOC Botanique - Licence CC BY-SA 4.0

ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Tela Botanica ne sera jamais engagée si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu, ou si, à l'inverse, les données transmises par l'Établissement pour gérer sa commande sont fausses ou ont été détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

La responsabilité de Tela Botanica ne sera par ailleurs jamais engagée en raison de problèmes techniques indépendants de son service, tels que : des problèmes de communication dus au fournisseur accès Internet de Tela Botanica (lenteur ou interruption toujours possible), contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Pour des raisons techniques, notamment de maintenance ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

La responsabilité de Tela Botanica ne sera de même jamais engagée en cas de dommages indirects subis par l'Établissement du fait de l'utilisation des biens et services de Tela Botanica y compris (mention non exhaustive) la perte de données, la perte de temps machine, la perte de fichier(s), la perte d'usage de tout matériel ou logiciel, la perte d'exploitation, la perte de profit, le manque à gagner, un préjudice commercial, ou encore l'atteinte à l'image et à la réputation.

10-1 LIMITE DES RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Tela Botanica ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage du ou des parcours de formation(s) par l'Établissement ou les Étudiants ou toute cause étrangère à Tela



Botanica. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Tela Botanica est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par l'Établissement. La responsabilité de Tela Botanica est plafonnée au montant du prix payé par l'Établissement au titre de la prestation concernée.

ARTICLE 11 – DURÉE – RÉSILIATION

Le MOOC est accessible aux Étudiants selon les modalités de diffusion fixées par l'établissement sur sa plateforme. Le Pack MOOC est utilisable dans sa version de livraison sans limite de temps par l'établissement.

ARTICLE 12 – DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des utilisateurs du MOOC Botanique - Académie sur la plateforme de l'Établissement seront gérées par ce dernier dans le cadre de la gestion de sa plateforme de formation et des lois de protection des données auxquels il est soumis. Tela Botanica n'a aucune responsabilité vis à vis de la gestion par l'Établissement des données personnelles qu'il collecte grâce au MOOC Botanique - Académie sur sa plateforme.

Les conditions émises sur les données personnelles suivantes concernent les individus impliqués dans la gestion de la vente, désignés par l'Établissement et communiqués à l'association Tela Botanica.

12-1 NATURE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Tela Botanica s'engage à ne collecter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. L'Établissement est informé par les présentes de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre de la réalisation de la vente décrite dans les présentes.

12-2 FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées et utilisées par Tela Botanica aux fins de permettre la vente, et peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement. Ces informations et données peuvent également être conservées à des fins de sécurité et de conservation, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles Tela Botanica est soumis. Les données collectées sont également susceptibles d'être utilisées dans le cadre de la gestion des relations commerciales afin d'établir des statistiques, d'effectuer des études de marché et de comportement et de permettre à Tela Botanica d'améliorer et de personnaliser l'offre.

12-3 CONSERVATION, SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles collectées sont traitées et stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées à l'article 12.2 des présentes Conditions Générales ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et réglementaires, et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

12-4 TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Tela Botanica s'engage à ne jamais partager les données à caractère personnel de l'Établissement, sans avoir obtenu son consentement préalable, avec des sociétés tierces à des fins marketing et/ou commerciales.

Toutefois, Tela Botanica pourra être amené à divulguer des données à caractère personnel de l'Établissement aux autorités administrative ou judiciaire..

12-5 DROIT DE L'ÉTABLISSEMENT SUR SES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), tout Établissement dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer directement auprès de Tela Botanica en le contactant à l'adresse électronique mooc@tela-botanica.org ou à l'adresse postale suivante Tela Botanica, 1 bis rue de Verdun, 34 000 Montpellier, en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité.

ARTICLE 13 - COMMUNICATION

L'Établissement accepte d'être cité par l'association Tela Botanica comme acheteur du Pack MOOC Botanique - Académie. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 12, l'association Tela Botanica peut mentionner le nom du Client ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'intention de ses prospects et de sa Clientèle, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

ARTICLE 14 – NOTIFICATIONS

Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique (sauf en cas de résiliation des présentes),



adressée aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social.

Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus.

Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, telle que attestées par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

ARTICLE 15 – AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION

Si une quelconque stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour Tela Botanica de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

ARTICLE 16 – MODIFICATION

Tela Botanica se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales pour la passation de nouvelles commandes de produits.

Toute commande consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Établissement de la nouvelle version des Conditions Générales qui lui sera communiquée.

ARTICLE 17 – LITIGES

Les présentes sont soumises au droit français. Avant tout recours judiciaire, les Parties s'engagent à tenter de régler à l'amiable les éventuels différends relatifs aux présentes. Tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de Montpellier.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE ET LANGUE -

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.